



> Vratný formulár

SK-03/21

Interné číslo

> Tovar, ktorý nám zasielate späť:

	Číslo tovaru	Názov tovaru	Cena	Množstvo	Veľkosť	Kód dôvodu vrátenia
1						
2						
3						
4						
5						

> Vyberte prosím dôvod vrátenia tovaru:

- 85** Celkovo príliš veľké
- 95** Celkovo príliš malé
- 35** Objednané na výber
- 31** Nevyhovuje mi materiál
- 32** Nevyhovuje mi strih/dizajn
- 61** Tovar je poškodený
* uveďte miesto a typ poškodenia
- 43** Neskoro doručená zásielka
- 42** Nesprávne dodaný tovar

> Tovar, ktorý od nás požadujete ako náhradu (poštovné a balné je zdarma):

	Číslo tovaru	Názov tovaru	Cena	Množstvo	Veľkosť
1					
2					
3					
4					
5					

POZNÁMKA: Právo na vrátenie tovaru sa nevzťahuje na audio alebo video nahrávky (napr. CD, LP, DVD, atď) alebo softvéru, v prípade že bol tovar rozbalený, resp. otvorený. Toto právo sa tiež nevzťahuje na časopisy a noviny, rovnako ako na kontaktné šošovky s roztokom, v prípade že došlo k otvoreniu ich sterilného obalu.

> Vybrali ste si tovar, ktorého hodnota je vyššia ako hodnota vráteného tovaru? Rozdiel ceny môžete uhradiť nasledovne:

☐ **Bankovým prevodom**
(Poštovné a balné je zdarma)

Akonáhle obdržime vašu požiadavku, zašleme Vám potvrdenie so všetkými dôležitými údajmi k novej objednávke ako i k jej úhrade. K tomu potrebujeme vašu e-Mailovú adresu:

Vaša **e-Mailova adresa:** ➡ _____

☐ **Na dobierku**

(Poštovné a balné je zdarma, uhradíte len dobierkový poplatok 1,99€)

> Žiadate náhradu sumy za vrátený tovar? Prosím vyplňte vaše bankové údaje: (V prípade platby kreditnou kartou alebo PayPal kontom, vám bude tato suma vrátená späť na kreditnú kartu resp. PayPal konto)

Vaše meno: _____ Názov banky: _____

IBAN: _____ BIC/SWIFT: _____

> Máte všetko vyplnené? Balík zabalený? Potom stačí riadne označiť a na najbližšej pošte zaslať na nasledovnú adresu:

EMP - Vrátenie zásielok
Hollého 1
036 01 Martin



V prípade otázok ohľadom vrátenia/výmeny tovaru, kontaktujte náš zákaznícky servis:
+421 43 4222 403